



## **A NATUREZA DO TRABALHO DO ADMINISTRADOR DE BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA**

**Sílvia Maria Berté Volpato, Carlos Raul Borenstein**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
[silviaby@cse.ufsc.br](mailto:silviaby@cse.ufsc.br) , [carlos26@eps.ufsc.br](mailto:carlos26@eps.ufsc.br)  
**BRASIL.**

### **RESUMO**

Este artigo tem por objetivo apresentar uma proposta de estudo dos papéis do administrador de biblioteca universitária, com o intuito de compreender a natureza de seu trabalho. As mudanças que vêm ocorrendo na sociedade contemporânea faz com que reflitamos sobre como estas mudanças estão afetando o gerenciamento das bibliotecas universitárias. É importante conhecer os papéis do administrador, para que se possa repensar as funções do mesmo, como forma de introduzir melhorias em seu desempenho. O papel praticado pelo administrador é capaz de estimular, agilizar e facilitar o andamento e a consecução das atividades, criando um ambiente propício ao comprometimento e desenvolvimento individual dos membros da organização.

### **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Com base na literatura consultada, podemos inferir que uma biblioteca funciona como elo de ligação entre o universo da produção intelectual registrada e as necessidades de informações de seus usuários. Assim, a gestão eficaz das bibliotecas universitárias no mundo contemporâneo é um grande desafio, principalmente no que diz respeito à sua capacidade de prestação de serviços.

Os administradores de bibliotecas universitárias operam com serviços sem fins lucrativos de fundamental importância para o meio acadêmico, tem objetivos bem definidos como a prestação de serviços de informação e atendimento ao usuário.

À proporção que as organizações se desenvolvem e se tornam mais complexas, é necessária uma preocupação maior com sua administração. Dias (1985, p. 52) salienta que a preocupação com a administração de bibliotecas só começou a acontecer recentemente e recomenda que “há uma grande necessidade de se dar mais atenção à administração de bibliotecas como um meio de enfrentar os problemas, sempre presentes de escassez de recursos e também para aumentar a eficácia nesse aspecto do trabalho do bibliotecário”.

O papel praticado pelo administrador é capaz de estimular, agilizar e facilitar o andamento e a consecução das atividades, criando um ambiente propício ao comprometimento e desenvolvimento individual dos membros da organização.



## REFERÊNCIAS

- ANDRADE, M. T. D. de et al. Mudança e inovações: novo modelo de organização e gestão de biblioteca acadêmica. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 27, n. 3, p. 311-318, set./dez. 1998.
- BARBALHO, C. R. S., SILVA, C. M. T. de S. C. da, FREITAS, K. A. de A. Gestão de bibliotecas: um estudo sobre o perfil do bibliotecário-gestor na cidade de Manaus. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO, 29, 2000, Porto Alegre. **Anais...** Porto Alegre, 2000. 1 CD.
- BRASIL. **Constituição da República Federativa do Brasil, 1988**. ed. atual. Brasília: Senado Federal, 2000.
- CABRAL, A. M. R. Participação e bibliotecas. **Rev. da Escola de Biblioteconomia da UFMG**, Belo Horizonte, v. 13, n. 1, p. 77-90, mar. 1984.
- CARVALHO, M. C. R. de. **Estabelecimento de padrões para bibliotecas universitárias**. Brasília: ABDF, 1981.
- DIAS, B. de F. **Fatores que afetam a avaliação nas universidades federais**. Florianópolis, 1993. Dissertação (Mestrado em Administração) – Universidade Federal de Santa Catarina.
- DIAS, E. J. W. A abordagem dos papéis gerenciais de Mintzberg e sua aplicação a bibliotecas e centros de informação. **Rev. da Escola de Biblioteconomia da UFMG**, Belo Horizonte, v. 14, n. 1, p. 37-54, mar. 1985.
- DRUCKER, P. F. Como reagir às mudanças. **HSM – MANAGEMENT**, São Paulo, v. 1, n. 1, p. 76-80, maio/abr. 1997.
- DRUCKER, P. F. **Tecnologia, gerência e sociedade**. Petrópolis: Vozes, 1971.
- ETZIONI, A. **Organizações modernas**. São Paulo: Pioneira, 1989.
- FARIAS, G. P. **Teoria geral da administração**. São Paulo: Atlas, 1978.
- FAYOL, H. **Administração industrial e geral**. São Paulo: Atlas, 1986.
- FIGUEIREDO, N. M. de. **Metodologias para a promoção e o uso da informação**. São Paulo: Nobel, 1990.
- GOULART, S. M. **Até que ponto os objetivos operativos dos grupos de interesse interferem na qualidade do sistema de bibliotecas da Universidade Federal de Alagoas – SIBI/UFAL?** Disponível: [www.uol.com.br/cultvox/revistas/profdema/pdf](http://www.uol.com.br/cultvox/revistas/profdema/pdf). Acesso em: 01 jun. 2001.
- JACOBSEN, A. de L. **Fatores intervenientes no processo de avaliação institucional da UFSC, segundo a visão de seus docentes**. Florianópolis, 1995. Dissertação (Mestrado em Administração) – Universidade Federal de Santa Catarina.
- KATZ, D.; KAHN, R. L. **Psicologia das organizações**. São Paulo: Atlas, 1987.
- KOTTER, J. P. What effective general managers really do. **Harvard Business Review**, v. 60, n. 6, p. 156-167, nov./dez. 1982.
- LOPES, F. D. **Elementos para um modelo integrado de planejamento e avaliação institucional na universidade**. Florianópolis, 1994. Dissertação (Mestrado em Administração) – Universidade Federal de Santa Catarina.
- MACIEL, A. C., MENDONÇA, M. A. R. A função gerencial na biblioteca universitária. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 11, Florianópolis, 2000. **Anais...** Florianópolis, 2000. 1 CD.



MELO, P. A. de **Autonomia universitária: reflexos nas universidades estaduais paulistas**. Florianópolis, 1998. Dissertação (Mestrado em Administração) – Universidade Federal de Santa Catarina.

MEYER JÚNIOR, V. Novo contexto e as habilidades do administrador universitário. In: MEYER JR., V.; MURPHY, J. P. **Dinossauros, gazelas e tigres: novas abordagens da administração universitária**. Florianópolis: Insular, 2000. p. 139-158.

MINTZBERG, H. **O trabalho do executivo: o folclore e o fato**. São Paulo: Abril, 1986. (Coleção Harvard de Administração).

\_\_\_\_\_. **The nature of managerial work**. New Jersey: Prentice-Hall, 1973.

MINTZBERG, H.; QUINN, J. B. **O processo da estratégia**. Porto Alegre: Bookman, 2001. p. 271- 289.

MIRANDA, A. A biblioteca universitária e a pós-graduação: desnível e descompasso. **Boletim ABDF**, Brasília, v. 1, n. 2, p. 2-4, jun./ago. 1993.

NOGUEIRA, M. A. **As possibilidades da política: idéias para a reforma democrática do Estado**. São Paulo: Paz e Terra, 1998.

PEREIRA, J. D. da S. Bibliotecas universitárias: uma abordagem organizacional. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 11, Florianópolis, 2000. **Anais...** Florianópolis, 2000. 1 CD.

PEREIRA, P. M. Biblioteconomia e o bibliotecário. **Jornal Novos Tempos**, Videira, v. 3, n. 19, out. 1997. Disponível em: <http://karina.etcom.ufrgs.br/~mazzardo/bib.htm>. Acesso em: 02 set. 2001.

PERSON, R. J. **Middle managers in academic and public libraries: managerial roles concepts**. Ann Arbor: University Microfilms International, 1980. (Tese de doutorado).

PERROW, C. **Análise organizacional: um enfoque sociológico**. São Paulo: Atlas, 1981.

PINTO, V. B. Informação: a chave para a qualidade total. **Ciência da informação**, Brasília, v. 22, n. 2, p. 133-137, maio/ago. 1993.

PITCHER, P. Artistas, artesãos e tecnocratas. In: MINTZBERG, H. **O processo da estratégia**. Porto Alegre: Bookmann, 2001. p. 207-213.

ROBBINS, S. P. **Administração: mudanças e perspectivas**. São Paulo: Saraiva, 2000.

\_\_\_\_\_. **O processo administrativo: integrando teoria e prática**. São Paulo: Atlas, 1990.

STONER, J. A. F.; FREEMAN, R. E. **Administração**. Rio de Janeiro: Prentice-Hall, 1999.

SVEIBY, K. E. **A nova riqueza das organizações**. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

TARAPANOFF, K. A biblioteca universitária vista como uma organização social. In: MACHADO, U. D. (Ed.). **Estudos avançados em biblioteconomia e ciência da informação**. Brasília: ABDF, 1982. V. 1, p. 73-92.

VANTI, N. Ambiente de qualidade em uma biblioteca universitária: aplicação do 5S e de um estilo participativo de administração. **Perspectiva Ciência da informação**, Belo Horizonte, v. 4, n. 2, p. 231-242, jul./dez. 1999.

WEBER, M. Fundamentos da organização burocrática: uma construção do tipo ideal. In: CAMPOS, E. **Sociologia da burocracia**. Rio de Janeiro: Zahar, 1978.





WREN, D. A. **The evolution of management thought.** New York: John Wiley & Sons, 1979.